

## **TERMO DE USO “MEU CONSIGNADO”**

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela NEOCONSIG TECNOLOGIA S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 07.502.724/0001-82, com endereço na Av. Rep. Argentina, 1505, 13º Andar, Ed. Union Tower, Água Verde, Curitiba/PR, doravante denominada “Neoconsig”.

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços do aplicativo “Meu Consignado”, deverá aceitar este Termo de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem. A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DESTE TERMO DE USO.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso no ato do acesso ao aplicativo, assim como nos demais documentos incorporados ao mesmo por referência, antes de seu cadastro como Usuário do “Meu Consignado”.

O Usuário pode entrar em contato com a equipe de atendimento através dos seguintes contatos:

1. WhatsApp: 55 41 3072-9220.
2. Central Curitiba: 0800 006 9333, Servidor (OPÇÃO 1) / Funcionário privado (OPÇÃO 2)
3. Central Rio de Janeiro: 21 3955-0000
4. Central São Luís: 98 3012-9096
5. Central Maceió: 82 3142-2557
6. Central Goiás: 62 3946-6150

O Usuário concorda que para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o telefone e endereço de e-mail cadastrados serão os canais de comunicação utilizados pela Neoconsig.

## 1. OBJETO

1.1. Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar à disposição dos Usuários cadastrados aplicativo de consulta de margem consignável disponível, bem como histórico de operações, simulações de empréstimos consignados online, ranking de taxa CET, acompanhamento de propostas solicitadas e alteração de senhas.

1.2. O Usuário cadastrado tem a sua disposição: as equipes das centrais de relacionamento, contatáveis por meio de canais online e presencialmente; acesso ao agendamento de atendimento, inclusive telefônico, serviço exclusivo para o servidor tirar todas as suas dúvidas sobre sua margem e os serviços e produtos consignáveis disponíveis.

1.3. O usuário, terá a sua disposição, além dos serviços destinados à conferência da margem consignável, outros serviços e ofertas disponibilizados pelos parceiros da empresa Neoconsig, através de banners e/ou informativos.

1.4. Ao aceitar esse termo, o usuário está ciente de que a Empresa poderá compartilhar seus dados com parceiros comerciais, prestadores de serviços e terceiros que, de alguma forma, auxiliem na execução dos serviços oferecidos pelo Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a instituições financeiras, empresas de crédito, e outras empresas que participem diretamente do processo de análise e concessão de crédito ou de ofertas de produtos e serviços relacionados. Esses terceiros utilizarão seus dados exclusivamente para as finalidades relacionadas ao serviço.

## 2. CADASTRO NO APLICATIVO

2.1. Os serviços da Neoconsig estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los, não podendo ser utilizados por

menores de 18 (dezoito) anos de idade ou por pessoas que tenham sido inabilitadas pela Neoconsig temporária ou definitivamente.

2.2. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações<sup>1</sup> às políticas do “Meu Consignado”. Em todos esses casos, a Neoconsig se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.

2.3. Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos solicitados. O futuro Usuário deverá completá-los com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração. A Neoconsig não se responsabiliza pela incorreção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários.

2.4. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.5. O “Meu Consignado” se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos pessoais válidos que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados.

2.6. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário e se for constatada a existência de dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o “Meu Consignado” poderá cancelar, definitivamente

---

<sup>1</sup> Dispostas na cláusula 12

ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.7. Concluído o cadastro, o Usuário fica ciente de que seus dados já poderão ser utilizados para o envio de informativos, notificações, comunicações, dentro do aplicativo, sejam elas da Neoconsig ou de parceiros devidamente autorizados por esta, podendo inclusive receber ações de marketing e ofertas de produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.

2.8. O Usuário acessará sua conta através do seu CPF, matrícula e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.8.1. Ao aceitar esses Termos, o Usuário entende e concorda que:

a) Seguindo as melhores práticas de mercado sobre segurança da informação, cibersegurança e proteção de privacidade, incluindo, mas não se limitando à ISO 27001 - Sistema de Gestão da Segurança da Informação, e sua complementação, ISO 27701, a senha é pessoal, intransferível e de responsabilidade do titular;

b) O “Sistema Neoconsig” aplica controles adicionais destinados a assegurar a segurança e privacidade das informações dos seus usuários, através de requerimentos de complexidade de senha, estabelecimento de tentativas limitadas para acesso, sistema CAPTCHA e WAF, entretanto a guarda e proteção da credencial é de exclusiva responsabilidade do Usuário, conforme preceituado pela “Política de Segurança”;

c) Se o Usuário negligencia o cuidado com a sua senha, não observando a cautela necessária para a sua segurança, por exemplo, ao compartilhar a senha com terceiros, usá-la em múltiplos sistemas ou clicar em *phishing*, haverá limitação de

responsabilidade da Neoconsig nos exatos termos do art. 52 da LGPD, não havendo responsabilidade da empresa para quaisquer outros danos causados.

2.9. O Usuário compromete-se a notificar a Neoconsig imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

2.9.1. Caso seja verificado acesso não autorizado, e após a notificação do Usuário, a Neoconsig enviará, por meio seguro, canal para recuperação da senha.

2.10. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só é possível mediante a aposição da senha, de uso pessoal e intransferível.

### **3. PLATAFORMA USE MAIS**

3.1. O cadastro na Plataforma Use Mais não é automático, fica a critério de cada Usuário realizar seu cadastro, podendo fazê-lo na mesma oportunidade em que se cadastrar no aplicativo do “Meu Consignado”, ou a qualquer momento, no banner Use Mais, na área de Benefícios Exclusivos. Os dados utilizados para o cadastro na Plataforma Use Mais serão os mesmos inseridos no “Meu Consignado”, sendo necessário apenas a inserção do CPF do usuário e o aceite para a conclusão do cadastro.

3.2. Ao optar em se cadastrar na Plataforma Use Mais, o Usuário poderá esclarecer suas dúvidas e quaisquer questões relativas ao credenciamento por meio do atendimento eletrônico, através do e-mail: [contato@usemaisbrasil.com.br](mailto:contato@usemaisbrasil.com.br) ou por meio do telefone 41 99884-2718.

### **4. PROGRAMA DE PONTOS**

4.1. O Aplicativo poderá oferecer um programa de pontos para premiar usuários pela utilização de suas funcionalidades, como a contratação de crédito consignado, atualização de informações, participação em pesquisas, compartilhamento de informações com parceiros ou adesão a determinados serviços.

4.2. Os pontos acumulados poderão ser trocados por benefícios, como descontos em serviços, ofertas exclusivas ou outras vantagens, conforme disponível no site USE MAIS. A Empresa se reserva o direito de alterar os benefícios ou de suspender o programa de pontos a qualquer momento, sem aviso prévio.

4.3. Os pontos terão validade de 12 meses, a partir da data de sua obtenção. Após esse período, os pontos expirarão automaticamente e não poderão ser resgatados.

4.4. A Plataforma Use Mais possui termo de uso e regulamentos próprios, que poderão ser localizados pelo Usuário diretamente em sua Plataforma.

4.5. A adesão ao programa de pontos dependerá de anuência expressa segundo orientações disponíveis aos usuários na plataforma Use Mais, podendo ser revogado a qualquer tempo, conforme orientações do fornecedor da plataforma.

4.6. Problemas e/ou dificuldades no resgate dos pontos, além dos gifs disponíveis e prazos de resgate são informados no site do parceiro <https://www.usemaisbrasil.com.br/>.

4.7. O usuário poderá desenvolver atividades que o auxiliarão a acumular pontos, que serão creditados pelo Programa Use Mais, sendo pontuáveis as seguintes atividades:

A) Primeiro cadastro no “Meu Consignado”; (pontuação única);

- B) Atualização dos dados no “Meu Consignado”; (pontuação única);
- C) Acesso no “Meu Consignado” (pontuação mensal);
- D) Visualização de notificações; (pontuação mensal);
- E) Conferência de margem; (pontuação mensal);
- F) Averbações efetuadas advindas de simulações (pontuação única);
- G) Reserva de margem por aceite de ofertas (pontuação por reserva);

4.8. Para cada atividade desenvolvida será efetuado crédito de pontos, com a pontuação podendo ser em modalidade de crédito único ou com recorrência mensal. O usuário fica ciente de que, a qualquer tempo, a Use Mais poderá alterar a regra de pontuação descrita neste termo, publicando uma nova versão deste documento e que estará disponível no endereço <https://www.usemaisbrasil.com.br/>.

4.9. A pontuação acumulada seguirá os critérios de resgate estabelecidos nos termos de uso da Plataforma Use Mais, disponível no mesmo endereço citado no item 4.8., acima.

## 5. DA OPÇÃO PARA VISUALIZAÇÃO DA MARGEM

5.1. O “Meu Consignado” disponibiliza a visualização de margem de forma detalhada, onde o Usuário poderá conferir: i) sua margem total; ii) produtos disponíveis; iii) o valor utilizado em cada produto; e, iv) margem disponível.

## 6. DO SIMULADOR

6.1. O “Meu Consignado” disponibiliza uma ferramenta de simulação de prazos e valores de empréstimos, estabelecidos a partir de parâmetros fornecidos pelas instituições financeiras, apresentando em ordem crescente as instituições e seu custo efetivo total (CET) diário.

6.2. O Usuário poderá fazer uma solicitação de empréstimo junto à instituição desejada, definindo o prazo e valor que quiser, não havendo nenhuma responsabilidade da Neoconsig em relação à contratação ou não do empréstimo.

6.3. Ao enviar a solicitação para a instituição selecionada, o Usuário poderá reservar instantaneamente o valor inserido da sua margem para consignado. O prazo da reserva é de 48 horas e a margem reservada permanecerá bloqueada até que expire o prazo desta reserva ou a instituição responda a esta solicitação.

## **7. DA FUNÇÃO - FAÇA DIGITAL**

7.1. O “Meu Consignado” poderá disponibilizar, de acordo com o Convênio ao qual o usuário for vinculado, o Faça Digital, onde o Usuário terá à disposição ofertas exclusivas de operações consignadas, podendo realizar simulações, contratações e finalizar o processo de forma 100% online a partir da biometria facial e assinatura digital avançada pela CONFIA.

## **8. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais realizada pela Neoconsig está em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados, sendo resguardado os direitos dos titulares dos dados pessoais.

8.2. Para assegurar a melhor e mais segura experiência ao Usuário, solicitamos que leia atentamente nossa Política de Privacidade antes de prosseguir com o cadastro. Nela o usuário terá acesso de forma detalhada sobre os dados que coletamos, como são utilizados e quais seus direitos.

8.3. Reforçamos que todos os dados pessoais são armazenados em banco de dados próprio e reservado, proporcionando a segurança das informações coletadas.

8.4. As informações coletadas poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados pela Neoconsig.

8.5. Os usuários que optarem por cadastrar-se na Plataforma Use Mais, devem estar cientes que seus dados poderão ser compartilhados com a Use Mais Multiserviços, com a finalidade de efetivação do cadastro e disponibilização de pontos e demais benefícios exclusivos daquela Plataforma.

## 9. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO

9.1. A Neoconsig poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados.

9.2. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no aplicativo.

9.3. Na hipótese de alteração dos termos de uso, o Usuário será imediatamente informado e, caso não concorde, deverá comunicar por e-mail o seu desacordo, hipótese na qual, o vínculo entre as partes será rescindido.

9.4. Não havendo manifestação, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

## 10. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

10.1. A Neoconsig atua em consonância com a sua missão institucional e tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possam ser derivados da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

## 11. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

11.1 Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do “Meu Consignado”, bem como nos seus bancos de dados.

11.2. Qualquer intromissão, tentada ou que produza resultado, ou qualquer outra atividade que viole ou contrarie as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível de ser recipiente de todas as ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## 12. SANÇÕES

12.1. Sem prejuízo de outras medidas, o Faça Jus poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta do Cliente a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- a) o Cliente não efetuar os pagamentos acordados;
- b) o Cliente não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- c) o Cliente praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) não puder ser verificada a identidade do Cliente ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;
- e) se o Faça Jus entender que quaisquer atitudes do Cliente tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio Faça Jus ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

## 13. RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO

13.1. Tendo em vista, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Meu Consignado **não** garante a prestação dos serviços de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos

técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do “Meu Consignado”.

#### **14. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

14.1. O uso comercial da expressão ““Meu Consignado”” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do “Meu Consignado”, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Cliente acesse e use sua conta, são de propriedade exclusiva da NeoConsig Tecnologia S.A. e estão protegidos por leis nacionais e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

14.2. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da NeoConsig.

14.3. Nas hipóteses de violação e/ou contrariedade às leis e tratados que regulam o direito de propriedade intelectual, o Usuário responsável estará sujeito às ações legais pertinentes, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

#### **15. INDENIZAÇÃO**

15.1. O Usuário indenizará a Neoconsig, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

#### **16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

16.1. A Empresa não se responsabiliza por danos indiretos, incidentais ou consequenciais, ou por qualquer perda de lucro decorrente do uso ou impossibilidade de uso do Aplicativo. Além disso, não garantimos que os serviços prestados por terceiros (como parceiros financeiros) estarão sempre disponíveis ou sem erros.

Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre a Neoconsig e o Usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

Atualizado em 01.09.2025.

**NEOCONSIG TECNOLOGIA S.A.**

**CNPJ 07.502.724/0001-8**